

品質管理基本 カリキュラム(案)

ねらい:

リーダーの日常管理における次の力量を高める

- (1)QCサークル活動の中で。QC7つ道具使い方
- (2)問題解決型QCストーリーを理解する。
- (3)品質に対する認識を高める。

《1日目》	(午前10分×1回、午後10分×2回休憩含む)
930	1. 品質管理の考え方 (1)品質管理とは。その重要性 (2)品質は工程で造りこむ (3)ルール遵守体質・隠さない企業文化づくり (4)QC的考え方
1030	2. QCサークル活動
~1200	3. QC7つ道具とQCサークル活動での使い方
1300	(1)QC7つ道具概要 (2)パレート図作り方、見方(演習) (3)ヒストグラム作り方、見方(演習) (4)グラフ作り方、見方(演習)
1630	
《2日目》	(午前10分×1回、午後10分×2回休憩含む)
930	4. QCサークル活動のレビューとブラッシュアップ *過去のQCサークル活動内容を振り返り、各ステップのポイント確認とともに、ブラッシュアップ (1)問題解決型ストーリーポイントとブラッシュアップ(グループ討議) ①テーマ選定 ②現状把握 ③目標設定 (発表とフィードバック)
1200	
~1300	④要因分析 ⑤対策立案・実施 (発表とフィードバック)
(休憩)	
~1450	⑥効果確認 ⑦歯止め・標準化 (発表とフィードバック)
1500	3. 現場標準類の見直しと現場行動への落とし込み *作業要領書、作業ポイント、日常点検表は使える道具となっているか? どう使うか? (1)各標準類位置づけ・ポイント確認及びブラッシュアップ(グループ討議) ①作業分解、曖昧さの排除、再発防止、歯止め反映、安全/品質/やり易く ②教育・指導
1610	まとめ 確認テスト
1630	