

# 改善活動のイロイロ

改善活動へ  
つなぐしくみ

診断  
再チェック



中期計画  
年度目標



定期監査



管理指標



改善提案



顧客情報



異常対応



クレーム



改善活動実施の  
しくみ

改善対象となる範囲、課題の緊急度、重要度等により

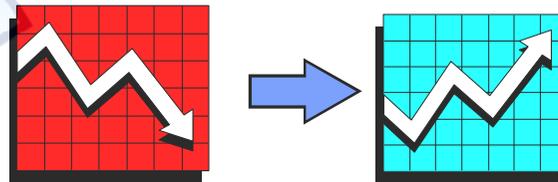
実施時期：随時、定期

期間：短期、長期

チーム：プロジェクト、部門課題、職場小集団、  
業務の一環として等を考慮

効果の把握と  
維持のしくみ

効果の把握



歯止め、標準化

