

企業診断事例より

【コメント例】

社長の想いとは裏腹に、現場で働くひとの動き/眼差し、応答する声などから、活気づいた空気が感じられませんでした(印象)。一見整備されたかに見受ける現場のマネジメント体制にも、随所にほころびが見られます。

受身的な問題つぶし的な管理・改善のイメージから、目指すべく姿に向かって前向きに取り組める管理・改善にシフトさせたいものです。それには、例えば次のような事項を明快にし、社員と共有していくことが必要と考えます。

- ・経営理念に表現されている地域貢献とは？人にやさしいとは？具体的にどんな姿を意味しているか？
- ・社長の発言にあった「この地域で待遇の良い会社になりたい。還元したい。」との想いは言葉として表現され、伝えられているか？
- ・経営方針に記載された財務的数値と現場に関連する稼働率や不良率との数値及び日常現場での行動との関連性が理解されているか？

今必要なことは、上記内容の共有に伴い、会社と個人、財務的数値と現場での行動を結び付け、その関係性の認識のもと、管理/改善の意味合いを自らが理解し行動できるようにすることだと考えます。x

社内に飛び交う言葉

→関係性づくり

→そして、信頼づくり

この会社に居て大丈夫か？



若い奴らとのつなぎ役をしてくれよ！

あいつら、何を考
えてるかわからん。
なんで、動か
ん？

しくみ

年度目標、月次決
算、社員評価、賞与
配分ロジック、
QMS



関係性づくり

飲みニケーション、
社内木鶏会、
個人面談、
コミュニケーション研修
町内清掃、
夏休み木工教室、
冬の餅つき大会

また、お説教か？



しまっとけ！！
あいつ、使えんっ
すよ！

上は何を考
えてる
かわからん
いよいよにお金
使ってるんじゃないか？

教えてくれない！

俺たちの部門ばっか
り、いつも忙しい！

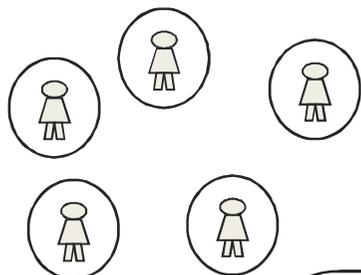
あいつの方が、なん
で、給与が高い？？

言ってくれれば、やる
のに！

現場での共通認識に立ったコミュニケーションが
部下・上司/メンバーをつなぐ

コミュニケーションの少ない組織と多い組織！

孤立感



親密度は高まったか？

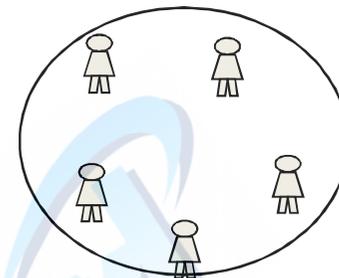
話しやすい雰囲気になったか??

現場の不満

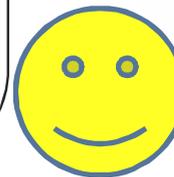


- ・主旨/背景がわからん
- ・知らせるべきことを、知らされていない。
風の噂で知る。
- ・部門間の調整をしてくれ
- ・相談しても、???
- ・「言っただろう」(上司)
- ・「方針がわからん」(部下)

助けて！！



連帯感



職場コミュニケーションを促進する “アレコレ”

個人面談

信's Bar

ブラザー
制度

提案制度

三行提案

語らい会

職場リーダー
お悩み相談

お誕生日
プレゼント

昼食懇談

サクス
カード

ファイ
ンプレー
見つけ

相談カード

ドロドロ・ギズキス

職場問題

- ・ベテラン社員が一定社員を囲う
- ・好き嫌いで動く
- ・明らかに手を抜き、残業に走る
- ・アイツの尻拭いはイヤ。
- ・過去のイザコザを引きづる

⇒ひとりで悩まない

リーダー同志ブッチャケトーク 等

